

Regulamin Gabinetu Kosmetologii Estetycznej BeautyQuality

1. QualityMK Gabinet Kosmetologii Estetycznej BeautyQuality z siedzibą w Tarnowie Podgórnym ul.Poznańska 40j/2 ,62-080 posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 7822496404 REGON 302853170 będzie dalej nazwany jako BeautyQuality
- 2.Korzystanie z usług i zakup produktów w Gabinetecie Kosmetologii Estetycznej BeautyQuality oznacza zapoznanie się z całym regulaminem placówki i akceptację jego treści.
- 3.BeautyQuality działa od poniedziałku do piątku od 10 do 18.00 i soboty 10-14.00 poza dniami świątecznymi i dniami wolnymi określonymi przez BeautyQuality(np.na wyjazdy szkoleniowe)
- 4.Ceny zawarte w cenniku drukowanym, na stronie internetowej oraz przekazywane ustnie mogą ulec zmianie. Klient/Pacjent będzie informowany o zmianie ceny bezpośrednio przed zabiegiem.
- 5.Promocje i rabaty nie łączą się.
- 6.W przypadku promocji w danym miesiącu Klieny/Pacjent może skorzystać wielokrotnie z każdej usługi promocyjnej w okresie jej trwania.
- 7.BeautyQuality oferuje w sprzedaży promocyjne zrabatowane pakiety zabiegów .Pakietaem nazywamy serie min.4 zabiegów.
- 8.Okres ważności pakietów 6 miesięcy od daty zakupu.Laserowe pakiety 12 miesięcy od daty sprzedaży
- 9.Niewykorzystanie pakietu zgodnie z terminem jest równoznaczne utratą ważności pakietu
- 10.Przy wykupieniu serii zabiegów/pakietu konieczne jest zapisanie się na każdą wizytę z serii/pakietu w chwili zakupu. W przypadku zrezygnowania lub nie dotarcia na któryś z zabiegów, bez odwołania go na minimum 24 godziny przed wizytą, nie ma możliwości wykorzystania go w późniejszym terminie (zabieg uznany jest za wykorzystany).Wyjątek stanowią zmiany terminu dokonane przez BeautyQuality wówczas przeniesiony zabieg jest ważny.
- 11.Zabiegi zakupione w promocji i pakiety zrabatowane nie podlegają zwrotowi/wymianie na gotówkę czy na konto bankowe. W wyjątkowych sytuacjach (np.siła wyższa) wartość niewykorzystanego pakietu/ zabiegu promocyjnego może zostać przesłana w formie bonu elektronicznego.
- 12.Zabiegi i pakiety zakupione z ofert tzw.gruponowych nie podlegają zwrotowi ze strony BeautyQuality
- 13.Zabiegi i pakiety zakupione z ofert tzw.gruponowych są ściśle skonstruowane i ich forma nie podlega modyfikacji (np.zmiana obszaru zabiegu lub wymiana na inny zabieg po wykupieniu danego obszaru i decyzji o zabiegu przy pierwszej wizycie)
- 14.Zabiegi zawarte w pakiecie zrabatowanym nie mogą być zamienione na inne usługi w tej samej cenie.
- 15.W BeautyQuality istnieje możliwość płatności ratalnej za zabiegi i pakiety.Dokładne wyliczenie i oferta w recepcji gabinetu.

16. Odwołania zarezerwowanej wizyty należy dokonać min. 24h przed umówionym terminem. Dwukrotne nieodwołanie wizyty lub odwołanie po wyżej podanym czasie skutkuje pobraniem zadatku w wysokości 15% wartości wybranych usług przed dokonaniem kolejnej rezerwacji. Przedpłaty można dokonać gotówką lub przelewem na konto. W przypadku przelewu kwota musi zostać zaksięgowana na koncie najpóźniej na 24 godziny przed terminem zabiegu w przeciwnym razie rezerwacja zostaje anulowana.

17. Warunkiem rezerwacji terminu na więcej niż 3 godziny w BeautyQuality jest wpłacenie zadatku w wysokości 20% wartości wybranych usług. Przedpłaty można dokonać gotówką lub przelewem na konto. W przypadku przelewu kwota musi zostać zaksięgowana na koncie najpóźniej na 24 godziny przed terminem zabiegu. Przedpłata przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie, jeżeli wizyta nie została odwołana z wyprzedzeniem minimum 24 godzin.

18. Nagrywanie, rejestrowanie, fotografowanie przez Klientów/Gości/Pacjentów Gabinetu BeautyQuality na terenie BeautyQuality jest zabronione.

19. BeautyQuality prowadzi sprzedaż Voucherów Podarunkowych na wszystkie usługi.

20. Voucher Podarunkowy jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu lub wg. adnotacji na vouchery dotyczącej ważności. Po upływie tego czasu jego realizacja nie będzie możliwa – voucher przepada.

21. Przy zakupie Vouchera Podarunkowego nie ma możliwości wymiany go na gotówkę.

22. Voucher Podarunkowy można przekazać innej osobie.

23. W przypadku, gdy osoba posiadająca Voucher Podarunkowy nie przyjdzie na umówioną wizytę i nie powiadomi o swojej nieobecności na 24 godziny przed zabiegiem, będzie to traktowane jako usługa zrealizowana.